Санкт-Петербург, Лиговский пр. д. 50/13, оф. 18

Тел. (812) 903 04 08 / Тел. (499) 390 40 05

[www.bombers-pushup.ru](http://www.bombers-pushup.ru)

E-mail: [info@bombers-pushup.ru](mailto:info@bombers-pushup.ru)

**Заявление на обмен/возврат товара ненадлежащего качества**

**Товар ненадлежащего качества** - на товаре присутствует брак.

**Ошибка комплектации** – несоответствие модели, размера или цвета оформленному заказу.

В обоих случаях вы имеете право обменять товар или требовать возврата денежных средств.

**Гарантийный срок на реализуемый товар составляет 14 календарных дней, и исчисляется со дня, следующего за днем передачи товара покупателю. При замене товара гарантийный срок исчисляется заново со дня передачи товара потребителю.**

При возврате/обмене товара ненадлежащего качества Клиенту возвращается стоимость доставки и обратной пересылки.

**Ф.И.О.:**

|  |
| --- |
|  |

**Паспортные данные(серия, номер, кем и когда выдан):**

|  |
| --- |
|  |

**Телефон:**

|  |
| --- |
|  |

**Адрес:**

|  |
| --- |
|  |

**Причина возврата/обмена (проставьте «+» в необходимом поле):**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Имеется брак |
|  | Ошибка комплектации – несоответствие модели/размера оформленному заказу |
|  | Не понравилось качество |

**Вы хотите осуществить (проставьте «+» в необходимом поле):**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Обмен товара на новый |
|  | Возврат денежных средств |

**Способ обратной пересылки (проставьте «+» в необходимом поле):**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Почта России.**  Отправить посылку нужно в коробке, на следующий адрес: 199026, г. Санкт-Петербург, В.О. а/я 421, получатель: Лекамге Динеш. После отправки сохраните чек с номером отправления. Номер нужно будет выслать на почтовый ящик [obmen@bombers-pushup.ru](mailto:obmen@bombers-pushup.ru) |
|  | **Компания СДЕК** (при наличии офиса СДЕК в вашем городе – список городов)  Отправить посылку нужно на ПВЗ Санкт-Петербург, тел. (812) 903 04 08,  получатель: Лекамге Динеш. После отправки сохраните накладную с номером отправления. Номер нужно будет выслать на почтовый ящик [obmen@bombers-pushup.ru](mailto:obmen@bombers-pushup.ru) |

**ПОЛЯ НИЖЕ ЗАПОЛНЯЮТСЯ В СЛУЧАЕ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

На основании вышеизложенного и в соответствие с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.92г. № 2300–1, прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и возвратить мне сумму в размере:

|  |
| --- |
|  |

и возвратить средства за приобретенный товар, включая стоимость обратной пересылки следующим способом (выбрать):

|  |  |
| --- | --- |
|  | На банковскую карту |
|  | На расчетный счет в банке РФ |
|  | На номер сотового телефона |
|  | Почтовый перевод |
|  | Электронные деньги - Webmoney, Yandex-деньги, Qiwi |

**Реквизиты для перечисления денежных средств, согласно выбранному способу перевода:**

|  |
| --- |
|  |

**Заполненное заявление необходимо выслать на почтовый ящик** [**obmen@bombers-pushup.ru**](mailto:obmen@bombers-pushup.ru)

После получения заявления в течение 2 дней с вами свяжется менеджер, для согласования процедуры обмена/возврата.

Если у Вас есть дополнительные вопросы, наша вежливая Клиентская служба рада помочь по тел +7 (812) 903 04 08